



Meer weten?

> [elke.nl](https://www.elke.nl)

#### Contactgegevens OneMed

OneMed B.V.  
Tel. 088 - 995 58 60  
Postbus 7912, 5605 SH Eindhoven  
KvK 17082092

#### Contactgegevens Hulpmiddelbezorgd.nl

Tel. 0800-2110  
E-mail [service@hulpmiddelbezorgd.nl](mailto:service@hulpmiddelbezorgd.nl)  
Postbus 567, 4100 AN Culemborg  
KvK 63132370

versie 1.0

# Uw privacy geborgd

Medische **hulpmiddelen** via uw apotheek in **samenwerking** met medische hulpmiddelenleverancier(s).

In deze brochure leest u meer over het delen van uw persoonsgegevens en het waarborgen van uw privacy bij het bestellen van medische hulpmiddelen. Sommige medische hulpmiddelen (diabetes testmateriaal, incontinentiemateriaal, stomamateriaal, wond-/verbandmateriaal of medische drinkvoeding) worden door uw zorgverzekeraar niet meer vergoed via de apotheek. Uw apotheek wil u graag helpen en daarom werkt zij samen met medische hulpmiddelenleveranciers OneMed B.V. en Hulpmiddelbezorgd.nl.



Uw toestemming voor de start van de dienstverlening

U heeft gekozen om gebruik te maken van de dienstverlening van:

- ☐ OneMed
- ☐ Hulpmiddelbezorgd.nl

De hierboven gekozen medische hulpmiddelenleverancier zal hierna worden aangeduid als “uw Leverancier”. U bent uiteraard volledig vrij in de keuze voor de Leverancier van uw medische hulpmiddelen en niet verplicht om gebruik te maken van de genoemde Leveranciers.

De levering van uw hulpmiddelen wordt voortaan verzorgd door uw Leverancier. Tevens verzorgt uw Leverancier de declaratie van uw hulpmiddelen bij uw zorgverzekeraar. Om gebruik te kunnen maken van deze dienstverlening is

het noodzakelijk dat u toestemming geeft aan uw apotheek voor het doorsturen van uw persoonsgegevens aan uw Leverancier. Recent heeft u deze toestemming mondeling aan uw apotheek gegeven.

We vinden het belangrijk dat het voor u duidelijk is waarvoor u toestemming heeft gegeven. We hebben daarom een overzicht gemaakt van de mondelinge toestemmingen die u reeds aan uw apotheek heeft gegeven. Ook hebben wij per gegeven toestemming opgenomen hoe u deze toestemming makkelijk kunt wijzigen en/of intrekken.

Heeft u vragen? U kunt altijd bij uw apotheek of uw Leverancier terecht. Wij staan graag voor u klaar!

Uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft gekozen om gebruik te maken van de dienstverlening van uw Leverancier. Uw eigen apotheek stuurt uw persoonsgegevens, na uw toestemming, door aan uw Leverancier om zo de dienstverlening te kunnen starten. Het is noodzakelijk dat u aan uw eigen apotheek mondeling toestemming heeft gegeven om deze persoonsgegevens met uw Leverancier te delen. Zonder deze toestemming kan de service niet opgestart worden en tevens geen bestelling van medische hulpmiddelen gedaan worden via uw apotheek. In onderstaand overzicht kunt u zien waarvoor u toestemming heeft gegeven, wat dit voor u betekent en hoe u deze toestemming kunt wijzigen of intrekken.

| Uw toestemming                                                                                                                                                                                                            | Uw toestemming toegelicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wijzigen of intrekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toestemming aan uw apotheek om uw persoonsgegevens door te sturen naar uw Leverancier zodat uw Leverancier deze gegevens kan verwerken en u kan voorzien van de hulpmiddelen, die door uw zorgverzekeraar vergoed worden. | <div>Om gebruik te maken van de dienstverlening van uw Leverancier is het noodzakelijk dat uw apotheek uw persoonsgegevens deelt met uw Leverancier. Het gaat om de volgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres, zorgindicatie, informatie over het door u gebruikte of gewenste medische hulpmiddel, informatie over uw behandelaar/verwijzer en uw zorgverzekering.</div> <div>Uw leverancier verwerkt deze gegevens in verband met het leveren van de hulpmiddelen en het verzorgen van de declaratie bij uw zorgverzekeraar, slaat deze gegevens op, beoordeelt deze, ziet deze in, vult deze aan, archiveert deze en neemt indien noodzakelijk contact op met u of uw behandelaar.</div> | <div>U kunt uw toestemming makkelijk wijzigen of intrekken door contact op te nemen met uw Leverancier of uw apotheek. Als u uw toestemming intrekt, stopt de dienstverlening via uw Leverancier, deze zal uw persoonsgegevens conform wet- en regelgeving voor een periode van 20 jaar archiveren.</div> <div>Voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens, het intrekken of wijzigen van uw toestemming kunt u contact opnemen met uw Leverancier:<br/>• Indien Hulpmiddelbezorgd.nl uw Leverancier is: 0800-2110<br/>• Indien OneMed uw Leverancier is: 088 - 995 58 60</div> <div>Of via uw apotheek.</div> |

| Uw toestemming                                               | Uw toestemming toegelicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wijzigen of intrekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toestemming aan uw Leverancier om contact met u op te nemen. | <div>Om medische hulpmiddelen aan u te kunnen verstrekken, is het noodzakelijk dat uw Leverancier een medisch dossier bijhoudt, en dat er onder andere een intake bij u wordt afgenomen. De bestelde materialen worden besproken, evenals uw persoonlijke situatie waarvoor de materialen nodig zijn. Uw gegevens worden opgeslagen in uw medisch dossier. Indien nodig wordt er contact opgenomen met uw behandelaar.</div> <div>Tevens kunt u per e-mail benaderd worden om te informeren naar uw ervaring met hun dienstverlening, of om nieuws te delen met betrekking tot de organisatie of hun dienstverlening.</div> | <div><b>Voor het intrekken of wijzigen van uw toestemming kunt u contact opnemen met uw Leverancier:</b><br/>• Indien Hulpmiddelbezorgd.nl uw Leverancier is: 0800-2110<br/>• Indien OneMed uw Leverancier is: 088 - 995 58 60</div> <div>Als u uw toestemming intrekt, stopt de dienstverlening via uw Leverancier. En zullen zij uw persoonsgegevens conform wet- en regelgeving voor een periode van 20 jaar archiveren.</div> |

| En indien voor u van toepassing:                                                                                   | Uw toestemming toegelicht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Wijzigen of intrekken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Toestemming aan uw Leverancier om uw apotheek te informeren over de medische hulpmiddelen die aan u zijn geleverd. | <div>Uw apotheek wil graag op de hoogte worden gehouden van de door uw Leverancier verstrekte hulpmiddelen. Uw apotheek wil daarom graag geïnformeerd worden over de door uw Leverancier aan u verstrekte medische hulpmiddelen.</div> <div>Dit met als doel dat uw eigen apotheek uw eventuele vragen kan beantwoorden, uw hulpmiddelengebruik kan monitoren ook in relatie met andere genees- en/of hulpmiddelen die u gebruikt. Het terugkoppelen van deze informatie zal enkel plaatsvinden via een beveiligde online omgeving.</div> | <div><b>Voor het intrekken of wijzigen van uw toestemming kunt u contact opnemen met uw Leverancier:</b><br/>• Indien Hulpmiddelbezorgd.nl uw Leverancier is: 0800-2110<br/>• Indien OneMed uw Leverancier is: 088 - 995 58 60</div> <div>Het intrekken van deze toestemming heeft geen invloed op leveringen van medische hulpmiddelen door uw Leverancier; deze kunnen gewoon door blijven gaan. Uw eigen apotheek wordt hier dan niet meer over geïnformeerd.</div> |

Wat doet OneMed & Hulpmiddelbezorgd.nl

OneMed is een leverancier van medische hulpmiddelen. Zij heeft contracten met alle zorgverzekeraars en regelt de declaratie rechtstreeks met hen. OneMed verstrekt de benodigde hulpmiddelen rechtstreeks aan u op uw huisadres. U kunt voor vragen omtrent de levering van uw hulpmiddelen direct contact opnemen met OneMed.

OneMed levert een breed assortiment aan hulpmiddelen en ondersteuning. Naast hulpmiddelen voor diabeteszorg en medische voeding levert OneMed voor alle zorgverzekeraars ook hulpmiddelen op het gebied van incontinentie, stoma- en wondzorg. Het telefoonnummer van OneMed is 088 - 995 58 60. Meer algemene informatie over OneMed vindt u op [www.onemed.nl](http://www.onemed.nl). Meer informatie over uw privacy bij OneMed vindt u op [www.onemed.nl/toestemming/privacy](http://www.onemed.nl/toestemming/privacy).

[Hulpmiddelbezorgd.nl](http://Hulpmiddelbezorgd.nl) is onze partner voor medische hulpmiddelen voor incontinentie of wondzorg. Zij heeft contracten met alle zorgverzekeraars en regelen de declaratie rechtstreeks met hen. Hulpmiddelbezorgd.nl verstrekt de benodigde hulpmiddelen rechtstreeks aan u op uw huisadres of via uw apotheek.

[Hulpmiddelbezorgd.nl](http://Hulpmiddelbezorgd.nl) levert incontinentiemateriaal, katheters, darmspoelsystemen en wondzorgproducten. Zij zijn er voor consument en apotheek. Het telefoonnummer van Hulpmiddelbezorgd.nl is 0800-2110 (gratis). Meer algemene informatie over [Hulpmiddelbezorgd.nl](http://Hulpmiddelbezorgd.nl) vindt u op [www.hulpmiddelbezorgd.nl](http://www.hulpmiddelbezorgd.nl). U kunt ook een e-mail sturen met vragen naar [service@hulpmiddelbezorgd.nl](mailto:service@hulpmiddelbezorgd.nl). Meer informatie over uw privacy bij Hulpmiddelenbezorgd vindt u op [www.hulpmiddelbezorgd.nl/privacy](http://www.hulpmiddelbezorgd.nl/privacy) - Hulpmiddelbezorgd